

Algemene voorwaarden Keytalents – TalentNatuurlijk!

Versie 2024

Artikel 1. Definities in deze algemene voorwaarden

1. De opdrachtnemer: KeyTalents, een bedrijf gevestigd in Breda, opgericht door Dorien Spanjaard en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73120073. KeyTalents houdt zich bezig met het analyseren van jongeren en volwassenen, en helpt hen hun passie, potentieel en talenten te ontdekken om de volgende stap te zetten in hun persoonlijke of zakelijke groei.
2. De opdrachtgever: de persoon of organisatie die de opdracht geeft.
3. De overeenkomst: de afspraken tussen de opdrachtgever en KeyTalents.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en afspraken tussen KEYTALENTS en de opdrachtgever, zolang beide partijen hebben afgesproken dat deze voorwaarden van toepassing zijn. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als beide partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk hebben vastgelegd.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle afspraken met KEYTALENTS waarbij derden worden ingeschakeld voor de uitvoering.

Artikel 3. Offertes

1. De offertes van KEYTALENTS zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. KEYTALENTS is pas gebonden aan de offerte als de wederpartij deze binnen 14 dagen schriftelijk bevestigt.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die op dat moment bij KEYTALENTS beschikbaar is.

Artikel 4. Opdrachten en annulering

1. Een offerte wordt een opdracht zodra de offerte door de opdrachtgever is bevestigd.
- 2A. Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak is altijd mogelijk. Dit kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang, per e-mail of telefonisch.
- 2B. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd of bij niet komen opdagen voor een afspraak worden de kosten voor het traject met € 100 ex. BTW verhoogd en wordt er een nieuwe afspraak ingepland.
- 2C. Indien de opdrachtgever gedurende het traject besluit het traject niet voort te zetten, wordt direct de gehele eindfactuur in rekening gebracht.

Artikel 5. Uitvoering van een overeenkomst voor begeleiding

1. KEYTALENTS zal de overeenkomst zo goed mogelijk en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Als het nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, mag KEYTALENTS bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren. Dit gebeurt altijd in overleg met de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde informatie, die KEYTALENTS aangeeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan KEYTALENTS wordt verstrekt. Als deze informatie niet op tijd wordt aangeleverd, heeft KEYTALENTS het recht om de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen en/of de extra kosten door de vertraging in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven.
4. KEYTALENTS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, tenzij KEYTALENTS had kunnen weten dat de informatie onjuist of onvolledig was.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders afspreken.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat er aanpassingen nodig zijn om het werk goed te kunnen uitvoeren, zullen de partijen in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Als partijen besluiten om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan dit invloed hebben op de geplande voltooiingstijd. KEYTALENTS zal de opdrachtgever hier zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.
3. Als de wijziging of aanvulling van de overeenkomst extra kosten of andere gevolgen heeft, zal KEYTALENTS de opdrachtgever hierover van tevoren informeren.
4. Als er een vast honorarium is afgesproken, zal KEYTALENTS aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst dit bedrag beïnvloedt.
5. KEYTALENTS brengt geen extra kosten in rekening als de wijziging of aanvulling nodig is door omstandigheden die aan KEYTALENTS zelf te wijten zijn.

Artikel 8. Geheimhouding en akkoord analyse jongeren tot 16 jaar

1. Beide partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron ontvangen, geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit uit de aard van de informatie blijkt.
2. KEYTALENTS zal niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern verwijzen naar de opdracht.
3. Voor jongeren onder de 16 jaar geldt dat beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de analyse. De ouder die de opdracht geeft, is verantwoordelijk voor het informeren van de andere gezaghebbende ouder en het verkrijgen van diens toestemming. Deze ouder accepteert de gevolgen als de andere ouder bezwaren heeft tegen de analyse. KeyTalents is niet verantwoordelijk voor eventuele conflicten hierover.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Naast de rechten en bevoegdheden die voortvloeien uit artikel 7 van deze voorwaarden, behoudt KEYTALENTS de rechten die haar toekomen volgens de Auteurswet.
2. Alle materialen die door KEYTALENTS worden verstrekt, zoals oefeningen, tests, rapporten, assessments, schetsen, tekeningen, en software, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de opdrachtgever. Deze mogen niet zonder voorafgaande toestemming van KEYTALENTS worden gekopieerd, openbaar gemaakt, of aan derden verstrekt.

3. KEYTALENTS behoudt ook het recht om de tijdens de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, zolang hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt gedeeld.

Artikel 10. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst op elk moment schriftelijk opzeggen.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. KEYTALENTS kan direct betaling van alle vorderingen eisen in de volgende situaties:

- Als na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat er reden is om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Als KEYTALENTS bij het sluiten van de overeenkomst om zekerheid heeft gevraagd en deze zekerheid niet wordt gegeven of niet voldoende is.

2. In deze gevallen mag KEYTALENTS de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst ontbinden, zonder afbreuk te doen aan het recht om schadevergoeding te eisen. 1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.

Artikel 12. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden moeten door de opdrachtgever schriftelijk worden gemeld aan KEYTALENTS binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden.

2. KEYTALENTS zal binnen 8 dagen na ontvangst van de klacht bevestigen dat de klacht is ontvangen. De klacht zal zo snel mogelijk worden behandeld en vertrouwelijk worden behandeld.

3. Als de klacht terecht is, zal KEYTALENTS de werkzaamheden opnieuw uitvoeren zoals afgesproken, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever duidelijk zinloos is. In dat geval moet de opdrachtgever dit schriftelijk aangeven.

4. Als het niet mogelijk of zinvol is om de afgesproken dienstverlening opnieuw uit te voeren, is KEYTALENTS alleen aansprakelijk volgens de beperkingen van artikel 16.

Artikel 13. Honorarium

1A. Voor aanbiedingen en overeenkomsten met een vast honorarium gelden de bepalingen in leden 2, 5 en 6 van dit artikel.

1B. Als geen vast honorarium is afgesproken, gelden de bepalingen in leden 3 tot en met 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen een vast honorarium afspreken bij het sluiten van de overeenkomst. Dit honorarium is exclusief BTW.

3. Als er geen vast honorarium is afgesproken, wordt het honorarium gebaseerd op het aantal werkelijk bestede uren. Het wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van KEYTALENTS voor de periode waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij een ander uurtarief is overeengekomen.

4. Kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Als KEYTALENTS een vast honorarium of uurtarief heeft afgesproken, kan KEYTALENTS dit honorarium of tarief verhogen. Prijsstijgingen mogen worden doorberekend als KEYTALENTS kan aantonen dat er significante prijsveranderingen hebben plaatsgevonden, bijvoorbeeld door veranderingen in lonen of markttarieven, tussen het moment van de aanbieding en de levering.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling moet binnen 14 dagen na de factuurdatum worden gedaan, op een door KEYTALENTS aangegeven manier en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders afgesproken.

2. Als de betaling na 14 dagen na de factuurdatum nog niet is gedaan, is de opdrachtgever in gebreke. Vanaf dat moment is de opdrachtgever rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag.

3. Bij liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever worden de vorderingen van KEYTALENTS en de verplichtingen van de opdrachtgever direct opeisbaar.

4. Betalingen door de opdrachtgever worden eerst gebruikt voor het aflossen van rente en kosten, en daarna voor de oudste openstaande facturen, zelfs als de opdrachtgever aangeeft dat de betaling voor een latere factuur is bedoeld.

5. Als KEYTALENTS bedragen terugbetaalt, wordt een betalingstermijn van maximaal 30 dagen aangehouden.

Artikel 15. Incassokosten

1. Als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, moeten alle redelijke kosten om betaling buiten rechte te verkrijgen door de opdrachtgever worden betaald. De opdrachtgever is in ieder geval het volgende verschuldigd aan incassokosten:

- 15% over de eerste €3.000
- 10% over het bedrag van €3.000 tot €6.000
- 8% over het bedrag van €6.000 tot €15.000
- 5% over het bedrag van €15.000 tot €60.000
- 3% over het bedrag boven €60.000

2. Als KEYTALENTS kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Indien KEYTALENTS aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De analyse van KeyTalents is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen. KeyTalents is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door KeyTalents tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van KeyTalents. Bij lichamelijke en/of psychische klachten van de cliënt, raadt KeyTalents u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts.

2. De aansprakelijkheid van KEYTALENTS is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KEYTALENTS – of haar ondergeschikten.

5. KEYTALENTS is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop KEYTALENTS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KEYTALENTS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van KEYTALENTS worden daaronder begrepen.
2. KEYTALENTS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KEYTALENTS haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van KEYTALENTS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KEYTALENTS niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien KEYTALENTS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Verwerking van gegevens.

1. KEYTALENTS is verantwoordelijk voor het (digitaal) verwerken van persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van de dienstverlening, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden. KEYTALENTS zorgt ervoor dat alle verwerking van deze gegevens gebeurt volgens de wetgeving en dat eventuele derden die gegevens verwerken, ook aan de wet voldoen.
2. KEYTALENTS deelt persoonsgegevens alleen met uitvoerende professionals als zij een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend en alleen voor het uitvoeren van een opdracht. Dit betekent niet dat gegevens niet herleidbaar kunnen zijn tot een individuele persoon via openbare registers of sociale media.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen KEYTALENTS en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Als een bepaling van de overeenkomst ongeldig of niet uitvoerbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen geldig.

Artikel 20. Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van KeyTalents, www.keytalents.nl. De versie die geldt, is de versie die van toepassing was op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

KeyTalents – *TalentNatuurlijk!*