

Versie 2018

1. Algemeen

KeyTalents, gevestigd in Breda, is opgericht door Dorien Spanjaard en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73120073.

KeyTalents richt zich op het analyseren van jongeren en volwassenen en versterkt hen door het ontdekken van hun passie, potentie en talenten zodat ze de volgende stap in hun groeiproces kunt zetten, persoonlijk of zakelijk.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met KeyTalents en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Akkoord analyse kinderen tot 16 jaar

KeyTalents is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor jongeren onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de analyse. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de analyse en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de analyse of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. KeyTalents kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Uitvoering van de opdracht

KeyTalents bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een KernTalentenanalist verwacht mag worden.

KeyTalents kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt of opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.

5. Vertrouwelijkheid

KeyTalents verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de KernTalentenanalyse, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt onder de 16 jaar, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders.

6. Regels rond een afspraak, verhindering / annulering

Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd of bij niet komen opdagen voor een afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het analyseren van cliënten wordt de telefoon van KeyTalents niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

7. Tarieven

De tarieven staan vermeld op de website van KeyTalents (www.keytalents.nl) of zijn op te vragen bij KeyTalents. De tarieven zijn voor particulieren inclusief btw en voor bedrijven exclusief btw.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de analyse inbegrepen. Indien meer tijd nodig is (vanaf een kwartier), wordt er een afspraak ingepland.

8. Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling wordt een factuur verstrekt. De factuur kan binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over gemaakt worden op de rekening van D.M. Spanjaard.

Indien betaling ook na aanmaning uitblijft, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van (de ouders) van de cliënt.

Bij een betalingsachterstand is KeyTalents gerechtigd eventuele vervolgafspraken op te schorten, totdat de cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

9. Aansprakelijkheid

De analyse van KeyTalents is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen. KeyTalents is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door KeyTalents tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van KeyTalents.

Bij lichamelijke en/of psychische klachten van de cliënt, raadt KeyTalents u aan om eerst contact op te nemen met uw huisarts.

10. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van KeyTalents, www.KeyTalents.nl. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

KEYTALENTS – DORIEN SPANJAARD